

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament

În conformitate cu prevederile HCGMB nr. 339/2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;

În temeiul Dispoziției Primarului General al Municipiului Bucuresti nr.1483/ 10.12.2009 privind numirea domnului Adrian Horia Ionel Cristea în funcția de Director General al AMRSP și Hotărârii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 7/27.01.2010

Având în vedere Decizia Directorului General al Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice nr. 14/17.12.2009 privind numirea temporară în funcția de Director Adjunct Reglementare Servicii Apa și Canalizare a domnului Miltiade Constandache;

Având în vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, transmis la AMRSP de către S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, înregistrată la AMRSP cu nr.701/07.10.2010;

Ținând seama de informațiile și copiile documentelor obținute în urma verificărilor efectuate de reprezentatul AMRSP în perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA;

Având în vedere referatul privind analiza și verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, înaintat Consiliului Executiv al AMRSP de către Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa și Canalizare;

Având în vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 și ale clauzelor 1.3 și 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti și S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Având în vedere Deciziile ARBAC nr.16/2003, nr.10/2004, nr.33/2005, nr.22/2006, nr.19/2007, nr.19/2008 și nr.6/2009;

În temeiul prevederilor art.2 din HCGMB nr.339/2009 și a art. 7, litera a), b), a art.14.2 și a art. 16, litera a), b) , c) și f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, pentru perioada 28.09.2009 ÷ 27.09.2010 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentată în Anexa și care face parte integrantă din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioară emiterii prezentei decizii a unor informații care demonstrează că datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau condițiile de monitorizare prezentate nu

corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 13 /26.10.2010

AMRSP

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr.13/26.10.2010

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Domnului Director General Bruno ROCHE

**Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
A2 – Presiunea la bransament**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2010, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC) pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, avand ca Termen Limita de Conformitate 17.11.2010, s-a hotarat „Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A2 – Presiunea la bransament”.

Conform Contractului de Concesiune (CC) pentru Nivelul de Serviciu A2 – Presiunea la bransament, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Autoritatea de Reglementare Tehnica prin Decizia nr.33/2005, evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) se face la intervale de 12 luni, de la ultima Certificare a Conformitatii - Decizia nr.6/2009, cu informatiile stocate insa de la inceputul concesiunii.

1. Informatii prezentate de ANB

Au fost luate in considerare informatii prezentate de catre ANB, atat in cadrul raportului ECC, transmis cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010 dar si cu ocazia rapoartelor anuale, precum si rezultatele verificarilor efectuate de catre reprezentantii AMRSP in toate punctele reprezentative ale ANB, ce au avut drept scop printre altele si identificarea altor cazuri unde prevederile Caietului de Sarcini al Contractului de Concesiune nu se indeplinesc. Mentionam ca au fost monitorizate bransamentele cu probleme de presiune la Data Intrarii in Vigoare a Concesiunii precum si informatiile din baza de date din perioada de verificare, din care ar fi putut sa reiasa noi bransamente cu frecvente probleme de presiune.

Informatiile transmise de ANB sunt urmatoarele:

Numarul total de bransamente la inceputul concesiunii	73639
Numarul total de bransamente la inceputul perioadei de raportare	106776
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	112391;
Numarul total de bransamente cu probleme de presiune la inceputul concesiunii	5086
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la inceputul perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente cu probleme de presiune aparute in perioada de raportare	0
Numarul de bransamente rezolvate in anul curent	0
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
% din bransamente unde a fost atins NSO la sfarsitul perioadei de raportare	100
Standardul Obiectiv, conform Contractului de Concesiune	98%

2. Verificari si evaluare AMRSP

a) Verificarile efectuate : In urma verificarilor, atat a documentelor transmise de ANB cat si a vizitelor efectuate pe parcursul perioadei de raportare la Centrele Operationale, AMRSP a constatat ca registrele cu inregistrarile bazelor de date sunt conform celor din Decizia ARBAC nr.16/2003, fisele de interventie contin toate informatiile necesare identificarii cazurilor semnalate iar informatiile transmise sub forma tabelului rezumativ respecta Decizia ARBAC nr.10/2004.

Au fost verificate prin sondaj un numar de aproximativ 250 notificari din totalul de 2390 diagnosticate cu „lipsa presiune” din baza de date ceea ce reprezinta ~10,5% din totalul notificarilor, impreuna cu fisele de interventie. S-a urmarit astfel identificarea eventualelor probleme de presiune pentru bransamentele din zonele raportate ca solutionate unde au existat probleme de presiune inca de la inceputul concesiunii, precum si pentru bransamente din zonele in care nu existau astfel de probleme.

Din verificari au fost identificate o serie de reclamatii privind presiunea scazuta la bransamente in aria concesionata, insa acestea au fost solutionate in timp scurt, petentii nemairevenind cu reclamatii ulterioare.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la inceputul anului perioadei de raportare	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor unde nu a fost atins Standardul Obiectiv in anul curent	0
Numarul de bransamente ale gospodariilor eliminate din cauza ca problema a fost rezolvata in anul de raportare (bransamente diagnosticate cu „lipsa presiune”)	2390*
Nr. bransamente unde nu a fost satisfacut NSO la sfarsitul perioadei de raportare	0
Numarul total de bransamente la sfarsitul perioadei de raportare	112391
% din bransamentele gospodariilor unde nu a fost satisfacut Standardul Obiectiv la sfarsitul anului	0

Numarul de bransamente notate cu * se refera la totalul notificarilor privind lipsa de presiune sau notificari privind presiune scazuta in cursul anului de raportare (care insa nu s-au repetat de maxim 5 ori in cursul anului de raportare), notificari care au solutionate.

b) Analiza EA : ANB nu a prezentat la AMRSP nici un eveniment care ar fi putut fi inclus in categoria Excluderilor Admisibile.

c) Concluzii :

Respectand modalitatea de calcul a NS A2, din cadrul Deciziei ARBAC nr.8/2002 de aprobare a Nivelului Standardului de Baza, AMRSP a verificat rezultatele evaluarii ANB, constatand corectitudinea si astfel realizarea conformitatii cu un procent de **100%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii a NS A2 – Presiunea la Bransament va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Decizie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei AMRSP.

Cu deosebita stima,

Director
Adrian CRISTEA

Director Adjunct
Reglementare Servicii Apa si Canalizare
Miltiade CONSTADACHE